

DEELNEMERS GEZOCHT: INNOVATIEONDERZOEK THUISZORG



Wat is Care4Balance?

In het onderzoeksproject Care4Balance (zorg in evenwicht) wordt technologie ontwikkeld voor een betere planning en verdeling van zorgtaken. Bij het ouder worden hebben de meeste mensen extra zorg nodig. Ons systeem wil ouderen ondersteunen om hen op een actieve en comfortabele manier zo lang mogelijk zelfstandig te laten blijven.

In ons onderzoek willen we zowel mensen bereiken die zorg krijgen als mensen die zorg geven en om uw mening vragen: vindt u ons systeem goed en zou u het graag gebruiken? We ontwikkelen daarom niet alleen voor u, maar ook samen met u tijdens het gehele onderzoek.



Jos wil zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en zelf beslissen welke hulp hij inschakelt.

"Ik wil graag actief blijven en de dingen blijven doen die ik graag doe. Care4Balance kan me daarbij helpen."

Jos wil zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen, de hulp krijgen die hij nodig heeft, maar ook zelf de regie in handen houden. Goede afspraken maken met de zorgverleners in zijn zorgnetwerk en tegelijk comfortabel in zijn eigen woning ouder worden.

- Wilt u net als Jos en zoveel andere oudere mensen op een **comfortabele manier thuis ouder worden**?
- Hebt u **plots meer hulp** nodig van anderen, maar wilt u **zelf de regisseur** blijven van uw zorgvraag?
- Wilt u graag **uw mantelzorgers ondersteunen**, en hen helpen de taken beter te verdelen?
- Wilt u nog steeds zoveel mogelijk dingen zelf doen en **iets voor anderen betekenen** door ook hen te helpen waar dat kan?
- Staat u **open voor nieuwe technologie** en wilt u samen met de mensen in uw zorgnetwerk graag meewerken aan een vernieuwend onderzoek?

Dan bent u precies degene naar wie wij op zoek zijn!

Care4Balance helpt berichten en taken uit te wisselen tussen personen in het zorgnetwerk om zo de zorg beter af te stemmen. Care4Balance wil zowel mensen die al overweg kunnen met een computer, als mensen die daar totaal niets van weten, op weg helpen om hun eigen zorg te organiseren.

Via het Care4Balance systeem kan de oudere op een eenvoudige en snelle manier aan zijn mantelzorgers en professionele hulpverleners laten weten dat hij bijvoorbeeld transport nodig heeft voor een bepaalde afspraak, dat er boodschappen moeten gedaan worden, dat hij vrij is om een wandeling te doen, of te gaan kaarten in de lokale club, ... De dienst wordt afgestemd op uw behoeften en profiel.



Marie wil zorg dragen voor de mensen waar ze om geeft, maar ook tijd overhouden voor zichzelf.

“Care4Balance helpt me om mijn werk- en privéleven te combineren met mijn taken als mantelzorger, zodat ik het juiste evenwicht kan vinden in de dingen die ik allemaal zo belangrijk vind”.

Veel mantelzorgers staan dag en nacht klaar voor hun naaste met een zorgbehoefte en proberen hen alle **zorg en ondersteuning te bieden om hun leven zo aangenaam mogelijk te maken.**

Ben jij net als Marie op zoek naar een manier om de zorg tussen alle zorgverleners beter te organiseren en je leven en de zorg voor je naaste in balans te houden? Dan ben jij naar wie wij op zoek zijn!

In het Care4Balance project wordt gezocht naar manieren om de **zorg tussen alle hulpverleners beter te organiseren.** Alle zorgverleners krijgen de taken te zien die moeten gebeuren. Dit kan op elke computer, tablet of gsm met internettoegang. Een mantelzorger die het even heel druk heeft, krijgt zo de mogelijkheid om een taak door iemand anders te laten opvolgen.



Professionele hulpverlening

Verschillende organisaties bieden professionele hulpverlening aan. Afhankelijk van de zorgvraag, kan hulp gevraagd worden voor het schoonmaken, strijken, maaltijden, persoonlijke verzorging, en nog veel meer. Door het groeiende aantal ouderen krijgen professionele hulpverleners steeds meer werkdruk en is het ook voor hen bijna niet meer haalbaar om alles te organiseren, ook al is er hulp van mantelzorgers.

Ook voor hen is Care4Balance op zoek naar manieren om de communicatie en het onderverdelen van taken op een overzichtelijke en snelle manier te doen.

Wat houdt het onderzoek in?

Personen met enkele zorgbehoeften worden gevraagd om gedurende enkele weken, zelf taken uit te sturen naar minimum twee mantelzorgers en op de hoogte te blijven van alle organisatie.

Deze twee mantelzorgers krijgen toegang tot de lijst van taken, samen met de agenda en berichten van de oudere via hun eigen computer of ipad. Zij kunnen hun beschikbaarheid instellen en al dan niet taken op zich nemen wanneer ze daar tijd voor hebben en de taken beter onderling verdelen.

De applicatie voor de mantelzorgers:



Het toestel voor de oudere:



TIJDLIJN

- 1** Verkennend gesprek (1 uur)
- 2**
 - Installatie van technische onderdelen (volledig verwijderbaar)
 - Uitgebreide uitleg gebruik
- 3**
 - Een week of langer systeem tot uw beschikking voor vrij gebruik
 - Wekelijks bezoek en/of telefonisch contact voor vragen en als ondersteuning
- 4**
 - Afsluitend gesprek: goede en slechte ervaringen
 - Een kleine attentie

Interesse of meer informatie? Contacteer ons!

Saskia Robben

Onderzoeker bij Hogeschool van Amsterdam

e-mail: s.m.b.robben@hva.nl

Telefoon: 020 5954796

Pascal Wiggers

Projectleider bij Hogeschool van Amsterdam

e-mail: p.wiggers@hva.nl

Telefoon: 020 5954612

Volgende organisaties werken mee: iMinds-IB-CN-uGent; iMinds-SMIT-VUB; Televic Healthcare; ConnectedCare; Hogeschool van Amsterdam; Van Dorp zorg & welzijn B.V.; AMSTA; Alcatel-Lucent Bell Labs; Pervaya; Viginense SA; iHomeLab - LUAS